

KARTA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

1. POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje dotyczące zasad przetwarzania Państwa danych osobowych – w myśl wymogów art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „**RODO**”.

Pełne zasady, procedury i praktyki wdrożone przez Administratora w zakresie ochrony danych osobowych znajdują się w wewnętrznej Polityce Ochrony Danych Osobowych, która może być udostępniona na każde żądanie w formie papierowej lub elektronicznej.

2. ADMINISTRATOR

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

„AGRECO SERVICE” Sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie nad Odrą,
ul. Prosta 3, 5, 7, 66-470 Kostrzyn nad Odrą,

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000248395, NIP nr 5993070616, REGON nr 080076104

E-mail:

Telefon:

3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane w dowolnej formie podczas ustaleń dotyczących nawiązania współpracy oraz zawarcia umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

- a) zawarcia i realizacji umowy – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, dalej określona jako: „**wykonanie umowy**”;
okres przechowywania danych: czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu;
- b) wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, w szczególności:
 - i. sporządzanie i przechowywanie dokumentacji pracowniczej;
 - ii. wystawianie i przechowywanie faktur, rachunków oraz dokumentów rachunkowo-księgowych;
 - iii. udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami;
 - iv. przechowywania dokumentacji kadrowej i płacowej w terminie i formie przewidzianych przepisami;- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; dalej określona jako: „**obowiązek prawny**”);
okres przechowywania danych: czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury lub czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe, lub czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych.
- c) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; dalej określona jako: „**prawnie uzasadniony interes**”;
okres przechowywania danych: czas trwania umowy, a następnie okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań;

- d) wykrywania nadużyć i zapobiegania im – podstawa prawna: wykonanie umowy, prawnie uzasadniony interes;
okres przechowywania danych: okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- e) kierowania indywidualnych ofert oraz marketingu – podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes;
okres przechowywania danych: czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- f) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, tworzenie modeli statystycznych – podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes;
okres przechowywania danych: czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy.

Jeśli dokonywać będą Państwo jakichkolwiek płatności za świadczone przez nas usługi za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo polecenia zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (podstawa: prawnie uzasadniony interes).

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane.

4. ZGODA

Jeżeli zawarcie i realizacja umowy wymagają przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych o charakterze szczególnym, w szczególności dotyczących stanu zdrowia, będziemy prosić o wyrażenie w odpowiedniej formie zgody na pobranie i dalsze przetwarzanie tego rodzaju danych osobowych.

Ponadto, jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie dodatkowej zgody na określone w niej, dalsze sposoby wykorzystania Państwa danych.

Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody). Jednakże wycofanie tej zgody co do określonych kategorii danych osobowych może oznaczać, że nie będziemy w stanie wykonać umowy, na cele której dane zostały w pierwszej kolejności pobrane.

5. WYMAGANE DANE

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych, które – w zależności od wybranej formy komunikacji – mogą być wskazane ustnie, telefonicznie, elektronicznie lub korespondencyjnie. Nadto, część koniecznych danych jest wskazana na formularzu umowy.

Jeśli Państwo nie podadzą danych określonych jako niezbędne, nie zawrzemy z Państwem umowy lub nie będziemy w stanie wykonać prawidłowo umowy już zawartej.

Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. kontaktować się drogą e-mailową).

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH

Państwa dane przekazujemy:

- a) podmiotom ściśle związanym z realizacją celu umowy, jaką z Państwem możemy zawrzeć, to jest:
 - i. wykonawcom usług utylizacji odpadów, w tym także w zakresie niszczenia nośników danych osobowych;
 - ii. wykonawcom usług transportu i przechowywania odpadów, w tym także w zakresie nośników danych osobowych przez ich zniszczeniem;
 - iii. instytucjom finansowym, w szczególności bankom, ewentualnie uczestniczącym z procesie finansowania przedsięwzięcia objętego umową główną;
- b) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym wykonywaniu naszych czynności:
 - i. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
 - ii. podwykonawcom wspierającym w wykonywaniu usług,
 - iii. obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne;
 - iv. podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną;
 - v. agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży usług lub organizacji akcji marketingowych;
- c) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
 - i. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - ii. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
 - iii. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

7. ZAKRES TERYTORIALNY

Obecnie nie przekazujemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

8. UPRAWNIENIA

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- a) sprostowanie (poprawienie) danych;
- b) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- c) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- d) dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- e) przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając pisemny wniosek elektronicznie lub listownie (adresy na początku).

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

9. PRAWO SPRZECIWU

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją: 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. SKARGA

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.